Приложение к приказу

МБУДОДЮСШ от 01.10.2017г. № 65/1

**ПЛАН**

**по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы Азовского района**

**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатель**  | **Баллы, полученные по результатам** **НОК ОД в 2017** **г.**  | **Планируемые результаты на июнь 2018 г.**  | **Основные мероприятия, которые позволят****достигнуть планируемые результаты**  | примечание |
| **Критерий 1:** ***Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** |
| 1.1  | Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет  |        **9**  |        **10**  | Разместить на официальном сайте ( в срок до 01.12.2017:- версию сайта для слабовидящих  |  |
| 1.2  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по параметрам   |      **10** |    **10**  |  |  |
| 1.3  | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг  | **6**  | **10**  |  Установить до 01.12.2017:- электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной оргнизации |  |
| 1.4  | Доступность сведений ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг  |     **0**   |     **10**  | * разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБДОДЮСШ (в срок до 01.12.2017 г.)
* отразить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов ( в срок до 01.12.2017 г.)
 |  |
| **Критерий 2:*****Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** |
| 2.1  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)  |     **6** |     **10**  | Проведение капитального ремонта (при наличии финансирования):- физкультурно-оздоровительного комплекса в с.Кагальник;- проведение ремонта стадиона с искусственным покрытием в с.Кулешовка;- установка наружного видеонаблюдения |  |
| 2.2  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации)  |    **5** | 10  |  | Наличие столовой (буфета) не предусмотрено, т.к. обучающиеся находятся в организации не более 2 часов. Во время проведения спортивно-масовых мероприятий питание организуется на основании договора на оказание услуг по организации питания обучающихся МБУДОДЮСШ от 01.01.2016г. |
| 2.3  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | **4** | **10** |  | Нет потребности в индивидуальных планах работы с обучающимися |
| 2.4  | Наличие дополнительных образовательных программ  | **10** | **10** |   |  |
| 2.5  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  |  **10**  |  **10**  |  |  |
| 2.6  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  |    **0**  |  10 |  Ходатайствовать перед Учредителем о введении в штат МБУДОДЮСШ должности:социального педагога | Медицинское сопровождение осуществляется на основании Договора о безвозмездном оказании медицинских услуг № 55 от 01.09.2016г. |
| 2.7  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  |    **0**  |    **10**  | Выполнение плана мероприятий «Доступная среда» |  |
| **Критерий 3:** ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** |
| 3.1  | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации  |   **10**  | **10** |  |  |
| 3.2  | Оценка компетентности работников организации  | **10**   | **10** |  |  |
| **Критерий 4:** **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** |
| 4.1  | Оценка материально-технического обеспечение организации  |  **10**  | **10** |  |  |
| 4.2  | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг  |  **10**  | **10** |  |  |
| 4.3  | Рекомендация организации родственникам и знакомым  | **9,8** | **10** |  |  |