Приложение к приказу

МБУДОДЮСШ от 01.10.2017г. № 65/1

**ПЛАН**

**по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы Азовского района**

**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Показатель** | **Баллы, полученные по результатам**  **НОК ОД в 2017**  **г.** | **Планируемые результаты на июнь 2018 г.** | **Основные мероприятия, которые позволят**  **достигнуть планируемые результаты** | | примечание | |
| **Критерий 1:**  ***Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*** | | | | | | | | |
| 1.1 | | Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | **9** | **10** | Разместить на официальном сайте ( в срок до 01.12.2017:  - версию сайта для слабовидящих | |  | |
| 1.2 | | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по параметрам | **10** | **10** |  | |  | |
| 1.3 | | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | **6** | **10** | Установить до 01.12.2017:  - электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной оргнизации | | |  |
| 1.4 | | Доступность сведений ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | **0** | **10** | * разработать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБДОДЮСШ (в срок до 01.12.2017 г.) * отразить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов ( в срок до 01.12.2017 г.) | | |  |
| **Критерий 2:**  ***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*** | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации) | | **6** | **10** | Проведение капитального ремонта  (при наличии финансирования):  - физкультурно-оздоровительного комплекса в с.Кагальник;  - проведение ремонта стадиона с искусственным покрытием в с.Кулешовка;  - установка наружного видеонаблюдения |  | | |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации) | | **5** | 10 |  | Наличие столовой (буфета) не предусмотрено, т.к. обучающиеся находятся в организации не более 2 часов. Во время проведения спортивно-масовых мероприятий питание организуется на основании договора на оказание услуг по организации питания обучающихся МБУДОДЮСШ от 01.01.2016г. | | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | **4** | **10** |  | Нет потребности в индивидуальных планах работы с обучающимися | | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | | **10** | **10** |  |  | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | | **10** | **10** |  |  | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания  психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | **0** | 10 | Ходатайствовать перед Учредителем о введении в штат МБУДОДЮСШ должности:  социального педагога | Медицинское сопровождение осуществляется на основании Договора о безвозмездном оказании медицинских услуг № 55 от 01.09.2016г. | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и  инвалидов | | **0** | **10** | Выполнение плана мероприятий «Доступная среда» |  | | |
| **Критерий 3:**  ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*** | | | | | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | | **10** | **10** |  |  | | |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | | **10** | **10** |  |  | | |
| **Критерий 4:**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | | | | | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечение организации | | **10** | **10** |  |  | | |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | | **10** | **10** |  |  | | |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | | **9,8** | **10** |  |  | | |